

# Zorginformatiebouwsteen:

nl.zorg.Klachtbeleving-v1.0

Status: Final

Publicatie: 2024

Publicatie status: Published

Beheerd door:



# Inhoudsopgave

<b>1. nl.zorg.Klachtbeleving-v1.0.....</b>	<b>3</b>
1.1 Revision History .....	3
1.2 Concept.....	3
1.3 Mindmap.....	3
1.4 Purpose .....	3
1.5 Patient Population .....	3
1.6 Evidence Base.....	3
1.7 Information Model .....	3
1.8 Example Instances.....	5
1.9 Instructions .....	5
1.10 Interpretation.....	5
1.11 Care Process.....	5
1.12 Example of the Instrument.....	5
1.13 Constraints .....	5
1.14 Issues .....	5
1.15 References.....	5
1.16 Functional Model .....	6
1.17 Traceability to other Standards .....	6
1.18 Disclaimer.....	6
1.19 Terms of Use.....	6
1.20 Copyrights.....	6

# 1. nl.zorg.Klachtbeleving-v1.0

DCM::CoderList	Projectgroep VIPP GGZ
DCM::ContactInformation.Address	*
DCM::ContactInformation.Name	*
DCM::ContactInformation.Telecom	*
DCM::ContentAuthorList	Projectgroep VIPP GGZ
DCM::CreationDate	30-3-2022
DCM::DeprecatedDate	
DCM::DescriptionLanguage	nl
DCM::EndorsingAuthority.Address	
DCM::EndorsingAuthority.Name	*
DCM::EndorsingAuthority.Telecom	
DCM::Id	2.16.840.1.113883.2.4.3.11.60.40.3.16.3
DCM::KeywordList	
DCM::LifecycleStatus	Final
DCM::ModelerList	Projectgroep VIPP GGZ
DCM::Name	nl.zorg.Klachtbeleving
DCM::PublicationDate	23-04-2025
DCM::PublicationStatus	Published
DCM::ReviewerList	
DCM::RevisionDate	
DCM::Supersedes	*
DCM::Version	1.0
HCIM::PublicationLanguage	NL

## 1.1 Revision History

Publicatieversie 1.0 (10-06-2022)

## 1.2 Concept

De verwoording van de patiënt zelf of diens contactpersoon van de klachten en belemmeringen waar de patiënt tegenaan loopt. De beleving kan bijvoorbeeld worden geuit in de vorm van ervaren of beleefde problematiek, een kwestie waarin de patiënt verzeild is geraakt, of ervaren moeilijkheden of belemmeringen.

## 1.3 Mindmap

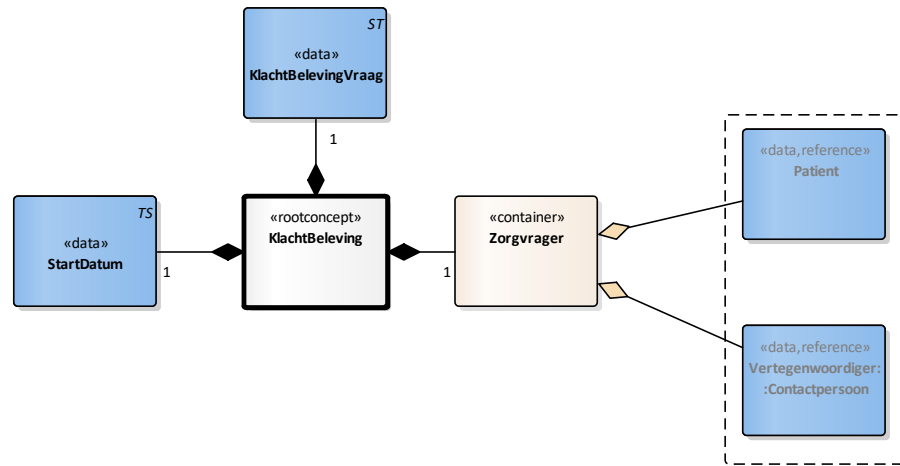
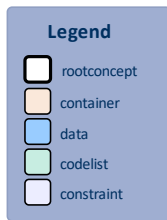
## 1.4 Purpose

Het doel is inzage krijgen waar de patiënt mee zit en hoe die het probleem/ klacht beleeft om zo te kijken of hier met ondersteuning vanuit de zorg verandering in gebracht kan worden.

## 1.5 Patient Population

## 1.6 Evidence Base

## 1.7 Information Model



«rootconcept»	KlachtBeleving
<b>Definitie</b>	Rootconcept van de bouwsteen KlachtBeleving. Dit rootconcept bevat alle gegevenselementen van de bouwsteen KlachtBeleving.
<b>Datatype</b>	
<b>DCM::ConceptId</b>	NL-CM:16.3.1
<b>Opties</b>	

«data»	StartDatum
<b>Definitie</b>	Datum waarop de klachtbeleving begonnen is.
<b>Datatype</b>	TS
<b>DCM::ConceptId</b>	NL-CM:16.3.4
<b>Opties</b>	

«data»	KlachtBelevingVraag
<b>Definitie</b>	De omschrijving van de ervaren klachten en belemmeringen.
<b>Datatype</b>	ST
<b>DCM::ConceptId</b>	NL-CM:16.3.2
<b>DCM::DefinitionCode</b>	SNOMED CT: 418799008 Finding reported by subject or history provider
<b>Opties</b>	

«container»	Zorgvrager
<b>Definitie</b>	Container van het concept Zorgvrager. Deze container bevat alle gegevenselementen van het concept Zorgvrager.
<b>Datatype</b>	
<b>DCM::ConceptId</b>	NL-CM:16.3.6
<b>Opties</b>	

«data»	Patient	
<b>Definitie</b>	De patiënt als aangever van de klachtbeleving.	
<b>Datatype</b>		
<b>DCM::ConceptId</b>	NL-CM:16.3.3	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	SNOMED CT: 116154003 Patient	
<b>DCM::ReferencedConceptId</b>	NL-CM:0.1.1	Dit is een verwijzing naar het rootconcept van de bouwsteen Patient.
<b>Opties</b>		

«data»	Vertegenwoordiger::Contactpersoon
<b>Definitie</b>	Persoon die de patiënt in gezondheidszorg zaken vertegenwoordigt en wie

	de klachtbeleving aangeeft.	
<b>Datatype</b>		
<b>DCM::ConceptId</b>	NL-CM:16.3.5	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	SNOMED CT: 70862002 Contact person	
<b>DCM::ReferencedConceptId</b>	NL-CM:3.1.1	Dit is een verwijzing naar het rootconcept van de bouwsteen Contactpersoon.
<b>Opties</b>		

Legend	
<b>Definitie</b>	
<b>Datatype</b>	
<b>Opties</b>	

## 1.8 Example Instances

KlachtBelevingVraag	
StartDatum	01-06-2022
Zorgvrager	
Identificatienummer	01999933
Initialen	G.L.
Geslachtsnaam	Pietersen
ZorgverlenersRol	Psychiater
KlachtBelevingVraag	Ik voel me belemmerd in mijn dagelijks leven want durf niet meer naar buiten want ik ben bang dat ik in te drukke situaties kom en in paniek raak.

## 1.9 Instructions

### 1.10 Interpretation

### 1.11 Care Process

### 1.12 Example of the Instrument

### 1.13 Constraints

### 1.14 Issues

### 1.15 References

## 1.16 Functional Model

## 1.17 Traceability to other Standards

## 1.18 Disclaimer

De Zorginformatiebouwstenen zijn in samenwerking gemaakt door diverse partijen en zij hebben deze in beheer gegeven bij Nictiz (al deze partijen samen hierna de samenwerkende partijen genoemd). De samenwerkende partijen hebben de grootst mogelijke zorg besteed aan de betrouwbaarheid en actualiteit van de gegevens in de Zorginformatiebouwstenen. Onjuistheden en onvolledigheden kunnen echter voorkomen. De samenwerkende partijen zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden of onvolledigheden in de aangeboden informatie, noch voor schade die het gevolg is van problemen veroorzaakt door, of inherent aan het verspreiden van informatie via het internet, zoals storingen of onderbrekingen van of fouten of vertraging in het verstrekken van informatie of diensten door de samenwerkende partijen of door u aan de samenwerkende partijen via een website of via e-mail, of anderszins. Tevens aanvaarden de samenwerkende partijen geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die geleden wordt als gevolg van het gebruik van gegevens, adviezen of ideeën verstrekt door of namens de samenwerkende partijen via de Zorginformatiebouwstenen. De samenwerkende partijen aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van informatie in de Zorginformatiebouwstenen waarnaar of waarvan met een hyperlink of anderszins wordt verwezen. In geval van tegenstrijdigheden in de genoemde Zorginformatiebouwsteen documenten en bestanden geeft de meest recente en hoogste versie van de vermelde volgorde in de revisies de prioriteit van de desbetreffende documenten weer. Indien informatie die in de elektronische versie van de Zorginformatiebouwstenen is opgenomen ook schriftelijk wordt verstrekt, zal in geval van tekstverschillen de schriftelijke versie bepalend zijn. Dit geldt indien de versieaanduiding en datering van beiden gelijk is. Een definitieve versie heeft prioriteit echter boven een conceptversie. Een gereviseerde versie heeft prioriteit boven een eerdere versie.

## 1.19 Terms of Use

De gebruiker mag de Zorginformatiebouwstenen zonder beperking gebruiken. Voor het kopiëren, verspreiden en doorgeven van de Zorginformatiebouwstenen gelden de copyrightbepalingen uit de betreffende paragraaf.

## 1.20 Copyrights

Een Zorginformatiebouwsteen kwalificeert als een werk in de zin van artikel 10 Auteurswet. Er rusten auteursrechten (copyrights) op een Zorginformatiebouwsteen en deze rechten liggen bij de samenwerkende partijen.

De gebruiker mag de informatie van de Zorginformatiebouwsteen kopiëren, verspreiden en doorgeven, onder de voorwaarden, die gelden voor Creative Commons licentie Naamsvermelding-NietCommercieel-GelijkDelen 3.0 Nederland (CC BY-NC-SA-3.0).

De inhoud is beschikbaar onder de Creative Commons Naamsvermelding-NietCommercieel-GelijkDelen 3.0 (zie ook <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/nl>)

Dit geldt niet voor informatie van derden waar soms in een Zorginformatiebouwsteen gebruik van wordt gemaakt en/of naar wordt verwezen, bijvoorbeeld naar een internationaal medisch terminologie stelsel. De eventuele (auteurs) rechten die op deze informatie rusten, liggen niet bij de samenwerkende partijen maar bij die derden.

Nictiz is de landelijke, onafhankelijke kennisorganisatie die zich inzet voor digitale informatie-uitwisseling in de zorg. Nictiz doet dit onder meer door het gebruiksgericht ontwikkelen en het beheren van informatiestandaarden in opdracht van en samen met de partijen in de zorg. Nictiz signaleert en adviseert partijen in de zorg over informatie-uitwisseling en over (toekomstige) nationale en internationale ontwikkelingen.

**Nictiz**

Postbus 19121  
2500 CC Den Haag  
Oude Middenweg 55  
2491 AC Den Haag

070-3173450  
info@nictiz.nl  
[www.nictiz.nl](http://www.nictiz.nl)